

嶺東科技大學觀光與休閒管理系 **餐旅管理模組** 課程表及修習規定

108 年 4 月 19 日 107 學年度第 2 學期第 1 次教務會議通過

109 年 4 月 17 日 108 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過

110 年 4 月 9 日 109 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過

111 年 4 月 1 日 110 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過

一、實施學年度：111 學年度

二、課程表

餐旅管理模組			
專業核心			
項次	科目	學分	備註
1	餐旅管理實務	3	原「餐旅管理概論」
2	服務業管理	3	
專業選修			
項次	科目	學分	備註
1	櫃檯作業與管理	2	建議選修重點科目
2	餐旅服務技能	2	建議選修重點科目
3	餐飲經營管理	2	
4	房務作業管理	2	
5	飲務管理	2	
6	國際禮儀與應對技巧	2	
7	民宿經營與管理	2	
8	會議與展覽管理	3	
9	烘焙創意實務	2	
10	度假村經營管理實務	2	
11	葡萄酒賞析	2	
12	服務業客訴與危機處理	2	
13	餐旅成本控制	2	
14	溫泉旅館經營管理實務	2	
15	宴會實務	2	
16	餐旅創業實務	2	
17	俱樂部管理	2	
18	餐旅連鎖業經營管理	2	
19	咖啡學	2	
20	智慧觀光發展趨勢	3	110 學年度新增
21	永續觀光發展規劃	2	110 學年度新增

三、模組修習完成條件

(一) 模組修習總學分至少 **16** 學分；除專業核心科目修習 **6** 學分，專業選修須修習至少 **10** 學分。

(二) 另須獲得餐旅管理模組證照表所列之 **1** 項證照。

餐旅管理模組證照表		
項次	證 照	備註
1	調酒證照（丙級）	
2	飲料調製（乙、丙級）	
3	餐旅服務證照（乙、丙級）	
4	中西餐烹調檢定（乙級、丙級）	
5	烘焙證照（丙級）	
6	會展專業人才認證（乙級）	
7	國際禮儀接待員（乙級、丙級）	
8	美國旅館協會(AH&LA)(比照丙級)	
9	旅館資訊系統基礎檢定考試（丙照）	
10	旅館資訊系統規劃師(乙級)	
11	旅館資訊系統應用師(乙級)	
12	國際禮儀基本知識檢定(丙級)	
13	國際禮儀 Level 1(乙級)	
14	City & Guilds -國際咖啡調配師(乙級) -國際調酒師(比照乙級) -國際咖啡烘豆師(比照乙級) -國際拉花師(比照乙級)	
15	Silicon Stone Education 餐飲國際認證： -精品咖啡師證照(Barista) -時尚調酒師證照(Bartender) -茶藝師證照(Tea Specialist) -Elite Barista -Elite Bartender -Elite Tea Specialist -Certified Lounge-Bar Professional (乙級、丙級)	

嶺東科技大學觀光與休閒管理系 **旅運管理模組** 課程表及修習規定

108 年 4 月 19 日 107 學年度第 2 學期第 1 次教務會議通過
 109 年 4 月 17 日 108 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過
 110 年 4 月 9 日 109 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過
 111 年 4 月 1 日 110 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過

一、實施學年度：111 學年度

二、課程表

旅運管理模組			
專業核心			
項次	科目	學分	備註
1	旅運經營與管理	3	原「旅運管理概論」
2	服務業管理	3	
專業選修			
項次	科目	學分	備註
1	導遊與領隊實務	3	建議選修重點科目
2	遊程規劃與設計	2	建議選修重點科目
3	觀光地理	2	
4	台灣傳統藝術欣賞	2	
5	旅行與文學	2	108 學年度起停開
6	台灣文史導覽	2	
7	航空票務與訂位	2	
8	航空地勤服務作業實務	2	
9	國際觀光休閒實務	2	
10	旅遊糾紛與案例分析	2	
11	遊輪旅遊	2	
12	旅遊發展趨勢與討論	2	
13	服務業客訴與危機處理	2	
14	航空站設施與服務	2	
15	空勤服務管理	2	
16	節慶觀光	2	108 學年度新增
17	城市觀光	2	108 學年度新增
18	旅遊文化	2	108 學年度新增
19	旅遊文化暨體驗活動設計	2	110 學年度新增
20	智慧觀光發展趨勢	3	110 學年度新增
21	永續觀光發展規劃	2	110 學年度新增

三、模組修習完成條件

(一) 模組修習總學分至少 **16** 學分；除專業核心科目須修習 **6** 學分，專業選修須修習至少 **10** 學分。

(二) 另須獲得旅運管理模組證照表所列之 **1** 項證照。

旅運管理模組證照表		
項次	證照	備註
1	航空資訊訂位系統證照（比照丙級）	
2	領隊證照（華語、外語）（比照乙級）	
3	導遊證照（華語、外語）（比照乙級）	

嶺東科技大學觀光與休閒管理系 休閒遊憩管理模組 課程表及修習規定

108 年 4 月 19 日 107 學年度第 2 學期第 1 次教務會議通過
 109 年 4 月 17 日 108 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過
 110 年 4 月 9 日 109 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過
 111 年 4 月 1 日 110 學年度第 2 學期第 1 次教務會議修正通過

一、實施學年度：111 學年度

二、課程表

休閒遊憩管理模組			
專業核心			
項次	科目	學分	備註
1	休閒遊憩概論	3	
2	服務業管理	3	
專業選修			
項次	科目	學分	備註
1	休閒農業概論	2	建議選修重點科目
2	導覽解說實務	2	建議選修重點科目
3	運動科學概論	2	
4	身心壓力管理	2	
5	觀光遊憩與環境	2	
6	城鄉文化襲產	2	
7	休閒農場經營管理	2	
8	生態旅遊	2	
9	養生與休閒指導	2	
10	運動觀光	2	
11	登山步道休閒指導	2	
12	銀髮族健康促進指導	2	
13	自行車休閒指導	2	
15	休閒心理學	2	
16	鄉村旅遊與社區營造	2	
17	休閒活動企劃與管理	2	
19	產業觀光與觀光工廠經營	2	
20	遊憩區規劃	2	
21	戶外休閒活動體驗實務	2	
22	健康體適能	2	
23	城鄉產業文化創意與應用	2	
24	地方性與美學發展	2	

25	服務業客訴與危機處理	2	
26	智慧觀光發展趨勢	3	110 學年度新增
27	永續觀光發展規劃	2	110 學年度新增

三、模組修習完成條件

(一) 模組修習總學分至少 **16** 學分；除專業核心科目須修習 **6** 學分，專業選修須修習至少 **10** 學分。

(二) 另須獲得休閒遊憩管理模組證照表所列之 **1** 項證照。

休閒遊憩管理模組證照表		
項次	證照	備註
1	自行車 C 級領隊證照(比照丙級)	
2	生態旅遊導覽員初級證照 (比照丙級)	
3	休閒產業行政管理實務經理人(比照乙級)	
4	山域嚮導(比照乙級)	
5	運動賽會經理人(比照乙級)	
6	運動設施經理人(比照乙級)	
7	各項運動教練證照 (C、B、A、國家級)	
8	各項運動裁判證照 (C、B、A、國家級)	
9	運動傷害防護員證照 (比照乙級)	
10	救生員證照 (比照乙級)	
11	初階社區規劃師(比照丙級)	
12	進階社區規劃師(比照乙級)	
13	北歐式健走初階領導員 (比照丙級)	